



De meest spraakmakende artikelen over beoordelen: over de checklist voor beoordelingsgesprekken en de 360 gradenfeedback als oplossing (foto: Unsplash).

## Ga aan de slag met de tips voor beoordelingsgesprekken

0

IN: BEOORDELEN DOOR MARLOES OELEN OP 16 JANUARI 2018

**XpertHR Actueel gidste u de afgelopen drie maanden door de beoordelingscyclus. In dit artikel een overzicht van de meest spraakmakende artikelen. Over de checklist voor beoordelingsgesprekken, het wetenschappelijk bewijs voor beoordelen en de 360 gradenfeedback als oplossing.**

### Checklist voor het beoordelingsgesprek

De beoordelingscyclus is een jaarlijks terugkerend ritueel, waar zowel leidinggevenden als medewerkers niet allemaal even goed in zijn of prettig bij voelen. [Download de checklist met alle belangrijke punten rondom beoordelen >>>](#)

### De juridische voordelen van het beoordelingssysteem

Wat zijn de belangrijke uitgangspunten bij een goed beoordelingssysteem? En hoe kun je gebruikmaken van een beoordelingssysteem als er sprake is van verwijtbaar handelen, nalaten of een verstoorde arbeidsverhouding? Arbeidsrechtjurist Edith van Schie vatte het samen in een whitepaper. [Hier te downloaden >>>](#)

### Wat zegt de wetenschap over beoordelingsgesprekken?

Bijzonder hoogleraar Ferry Koster doet sinds 2015 onderzoek naar innovatief personeelsbeleid. In gesprek met XpertHR Actueel zegt hij hierover: 'De ontvullende uitkomst is dat het vaak al 'innovatief' wordt gevonden als er een personeelsbeleid is. Dat geldt vooral voor kleine en middelgrote organisaties. Daar is weinig behoefte, of geen mogelijkheid om een formeel beleid te voeren. Leidinggevenden houden in de gaten of hun mensen een goede bijdrage blijven leveren, maar ze voeren geen beoordelingsgesprekken. Dat gaat prima.'

Ferry Koster

[Lees het interview met Ferry Koster >>>](#)

Paul Boselie

Hoogleraar Strategische Human Resource Management Paul Boselie vindt dat leidinggevenden zelf de speelruimte moeten krijgen om vorm te geven aan hun personeelsbeleid. Hij zegt: 'Ik heb een uitstekende

Heeft een beoordelings- of functioneringsgesprek nog zin?

XpertHR Whitepaper



Steeds meer HR-strategen en organisatie-adviseurs pleiten voor afschaffing- of minstens ingrijpende wijziging- van de jaarlijkse beoordelingsgesprekken. Toch zijn schriftelijke beoordelingen vanuit arbeidsrechtelijk oogpunt voor werkgevers van groot belang: wilt u namelijk een arbeids-overeenkomst van een werknemer op grond van disfunctioneren beëindigen, dan speelt een goed beoordelingssysteem een belangrijke rol.

[Download de whitepaper >>](#)

#### MEEST GELEZEN

26 JANUARI 2018

**HR Journaal over de nieuwe privacywetgeving**

31 JANUARI 2018

**Regelhulp moet organisaties duidelijkheid geven over privacywet**

29 JANUARI 2018

**Jurisprudentie | Moet werknemer zijn eigen verbeterplan maken?**

13 FEBRUARI 2017

**8 redenen om te daten met HR**

HR-partner die ik koester. Voor juridische kaders, coaching en expertise heb ik haar nodig. Bij zwaardere dossiers leun ik op haar. Met HR als sparringpartner probeer ik een medewerker die ziek wordt zo lang mogelijk zelf te begeleiden voordat ik de bedrijfsarts erbij haal. Als leidinggevende ben ik in de eerste plaats verantwoordelijk.'

In het interview geeft Boselie ook aan dat er nauwelijks wetenschappelijk bewijs is dat het beoordelingsstelsel ook wat oplevert. 'Tot nu toe is nog nooit aangetoond dat zulke gesprekken de prestaties of het welzijn van de medewerkers verhogen. Voorstanders zeggen dat ze nodig zijn om een dossier op te bouwen. Maar als dat een argument is om dit circus op te tuigen, moet er iets beters te bedenken zijn.'

[Lees het interview met Paul Boselie >>>](#)

## 360 gradenfeedback als oplossing?

Als oplossing voor 'Het nieuwe beoordelen' wordt regelmatig de 360 gradenfeedback genoemd. Is dit volgens u ook de ideale oplossing? Nee, zegt 60 procent van de ruim 150 stemmers op een poll op XpertHR Actueel. De overige 40 procent ziet wel mogelijkheden.

Job Hoogendoorn, Partner bij Erasmus Research & Business Support (ERBS), is enthousiast over de 360 gradenfeedback mits de invoering van het systeem zorgvuldig en secuur gebeurt. *Job Hoogendoorn* 'Een goede afstemming vraagt nogal wat tijd. Dat hebben veel bedrijven er niet voor over. Beoordelaars moeten ook een gedegen training krijgen. Vaak reikt de werkgever daar de criteria voor aan. Ik ben nog geen bedrijf tegengekomen waar zo'n training is gerelateerd aan de beoordelingscriteria die leidinggevend en medewerkers zijn overeengekomen. Als de 360 gradenfeedback niet zorgvuldig is geregeld, sluipt er snel een flinke dosis subjectiviteit en willekeur in het proces. Mijn advies is: goed doen of niet doen.'

*Alies ten Have* Bij de Rabobank is de 360 gradenfeedback al volledig geïntegreerd, vertelt Alies ten Have is Strategisch HR Businesspartner in het artikel. 'Bij Rabobank werken we steeds meer in kort-cyclische teams, waar collega's en opdrachtgevers sterk wisselen. We hechten veel waarde aan feedback en evaluatie. Meer nog dan de direct leidinggevende kunnen collega's en opdrachtgevers – en vaak ook klanten – bijdragen aan de ontwikkeling van onze medewerkers.'

[Lees het hele artikel over de 360 gradenfeedback >>>](#)

## XpertHR College (webinar) over beoordelen

Gooi alles overboord wat niet belangrijk is voor een beoordelingsgesprek. Maak het net zo eenvoudig als een goed bordspel. Deze tip geeft hoogleraar Innovatieve Samenwerking Ferry Koster tijdens zijn webinar XpertHR College. Ruim 80 procent van de deelnemers wil beoordelingsgesprekken aanpassen aan de behoeften, 9 procent is voor afschaffing.

Tijdens dit XpertHR College vertelt Koster een uur lang over het onderwerp beoordelen. Hoewel het webinar al is uitgezonden, kunt u het nog wel steeds terugkijken. Een terugkijklink ontvangen? [Klik hier >>>](#)

## Dossier over beoordelen

Kunt u geen genoeg krijgen van duurzame inzetbaarheid? In het dossier beoordelen kunt u alle artikelen, interviews en whitepapers terugvinden. [Ga naar het dossier over beoordelen >>>](#)

**Lees meer over:**

OVER AUTEUR

Marloes Oelen is redacteur van XpertHR Actueel. Met haar journalistieke blik zorgt zij ervoor dat jij helemaal niks mist op HR-gebied.

## GERELATEERDE ARTIKELN

6 FEBRUARI 2018

**Bedrijfsuitje naar Sint-Petersburg als nieuwe manier van belonen**

6 FEBRUARI 2018

**4 vragen over de relatie tussen beoordelen en belonen**

6 FEBRUARI 2018

**Hoogleraar Jan van Ours: 'Prestatieloon werkt beter als hele team meer krijgt'**

## REAGEER

Ingelogd als Ferry Koster. [Uitloggen?](#)

Reactie

PLAATS REACTIE

Stuur mij een e-mail als er vervolgreacties zijn.

### Snel naar

[Duurzame inzetbaarheid](#)

[Verzuim](#)

[Overzicht onderwerpen](#)

[Blog](#)

[Jurisprudentie](#)

[Praktijkvraag](#)

[Stelling](#)

### Over XpertHR Actueel

[Auteurs en redactie](#)

[Contact](#)

[Klantenservice](#)

[Spelregels](#)

[Veelgestelde vragen over registreren](#)

[Nieuwsbrief](#)

### Meer XpertHR

[XpertHR, de HR antwoordbank](#)

[XpertHR CAOresearch](#)

[XpertHR Checkit](#)

[XpertHR Juridisch Advies](#)

[HR Journaal](#)